

Monzer Osama Alchikh Warak

Gerente de Consultoria de TI | Microsoft MVP, MCP, MCT | PMP



Brazil / Sao Palou



+55 11989120150



Consult@MonzerOsama.com



MonzerOsama

ÁREAS DE EXPERIÊNCIA

- **TI Gestao Estrategica.**
- **Profissional certificado em gerenciamento de projetos (PMP)** E Microsoft Project 2013 (Practitioner & Trainer).
- Implementacao De Business Intelligent (Qlik Sense & **Power Bi**).
- Gerenciamento De Processos De Negocios, Reengenharia E Automacao (Certified Workflow System: Processmaker).
- Palestrante Internacional Nos Campos De Erp & TI Mangament.
- Mais De 13 Anos De Experiencia Em Consultas Erp (Certificado Em Microsoft Dynamics Gp E Ax).
- Mais De **9 Anos** De Experiencia Em Adminstricao Web.
- **3 Anos De Experiencia Em Internet Das Dados De Adminstracao E Programacao.**
- Experiencia em adminstracao e (Sql Certified Professional).
- Microsoft Certified Trainer Desede 2007 E Possui Habailidades De Apresentacao.
- Experiencia Em Coleta De Requisitos E Negocios.
- Mantendo Anulamente O Premio Mvp (Most Valuable Professional) Categorias De Premios: Business Solutions Desede 2008 Habidades.

Treinamento

- IOT5x: Segurança Cibernética e Privacidade na IoT (Curtin University) Abril de 2019
- IOT4x: Programação IoT e Big Data (Curtin University) Nov 2018
- IOT1x: Introdução à Internet das Coisas (IoT) (Curtin University) ago 2018
- IOT3x: Redes e protocolos IoT (Curtin University) ago 2018
- IOT2x: IoT Sensors and Devices (Universidade Curtin) set 2018
- Automação Robótica de Processos - RPA Jun 2018
- Fundação Enterprise Architect TOGAF 9.1 Preparação para o Exame Julho de 2018
- Agile Project Management e Preparação para o Exame PMI-ACP Fev 2018
- Toque em IoT com o SAP Leonardo (de 7 de junho de 2017 a 27 de julho de 2017)
- Treinamento do Avaliador da EFQM (3 dias), agosto de 2016
- Arquiteto BPM ProcessMaker 3.0 e curso de desenvolvimento (Miami - USA) Abr 2016
- Gerenciamento de Processos de Negócios (metodologia BPTrends) (3 dias) maio de 2015
- Desenvolvimento de Liderança - Turquia (5 dias) Ago 2013
- Gerenciando Processos de Negócios com o ProcessMaker - Londres (3 dias) Dez 2011
- Arte de Gerenciamento de Projetos (Exame de preparação para PMP) Jan 2011
- Desenvolvimento, instalação e configuração do Microsoft Dynamics AX 2010
- Controle de inventário no Microsoft Dynamics GP 9.0 2007

EDUCAÇÃO

Mestrado Em Tecnologia Da Informação De Gestão

Universidade GlobalNxt, Malásia GPA: 3,91

Habilidades

ERP

PMP

IoT

Business Intelligence

TI Management

BPM

Microsoft Dynamics AX

Power BI

Dynamics GP

Systems Analysis

Qlik Sense

ProcessMaker

LÍNGUAS

árabe



Inglês



Português



PROFESSIONAL EXPERIENCE

2013

- Present

6 Yrs

Gerente de Consultoria de TI

Almasarat Consulting Co.

Jeddah, Arábia Saudita

- Definição de estratégias, objetivos e KPIs para o departamento de TI.
- Desenvolvimento de estratégias e políticas relacionadas a TI.
- Administração de sistemas (Ms. Project on-line, Workflow, Office 365 Dynamics AX e GP.)
- Gerenciar projetos relacionados a TI.
- Identifique as necessidades do usuário e resolva os problemas.
- Crie e aprimore as políticas de uso do sistema ERP.
- Implemente e mantenha o sistema Business Processes (ProcessMaker).
- Projetando e implementando as soluções de Business Intelligence (Power BI & Qlik Sense)
- Avalie e antecipe projetos de tecnologia e recomende ação e recursos apropriados.
- Participe de negociações de contratos de fornecedores para todos os novos itens de TI.
- Fornecer orientação tecnológica dentro de uma organização.
- Entregar consultas e treinamentos em metodologias de Gerenciamento de Projetos para nossos clientes.

2009

- 2013

4 Yrs

Gerente de ERP / TI

Bright Links Co.

Jeddah, Arábia Saudita

- Implementando o ProcessMaker BPM (Business Process Management System)
- Gerenciamento de vários projetos internos (sistema de arquivamento, codificação de itens, ERP, CCTV etc ...).
- Estudar o plano de negócios e estratégias.
- Avaliar e aprimorar procedimentos e políticas e auxiliar no processo de reengenharia de processos.
- Processo interno de automação para o departamento de TI.
- Definindo o requisito de negócios para implementar o Dynamics AX @ SamiRock co.
- Definição de uma classificação e codificação para itens, clientes, fornecedores, ativos fixos e gráfico de
- contas e construção de metodologia padrão para codificação.
- Liderando a implementação do Microsoft Dynamics AX.
- Gerenciamento de divisão de inventário.

2007

- 2009

2 Yrs

Gerente de ERP

Fábrica hidráulica da cidade

Jeddah, Arábia Saudita

- Estudando e analisando o ciclo de negócios atual
- Reunindo os requisitos e implementação do Microsoft Dynamics GP como modelo ASP para nossas empresas.
- Realizando análise de lacunas.
- Gerenciando todos os projetos de TI e BPM
- Reestruturação do Inventário e realização de codificação e classificação de itens
- Implementando o sistema de fluxo de trabalho.
- Auxiliar na reengenharia de processos de negócios e no mapeamento de fluxo de trabalho
- Execute um gerenciamento de aplicativos e segurança.
- Administração do SQL Server.
- Criando e modificando relatórios que suportam as necessidades de negócios
- Monitorando o sistema e confirme atualizações e atualizações..

PROFESSIONAL EXPERIENCE CONT.

2005

- 2007

2 Yrs

Consultor de TI / Microsoft Dynamics GP

Al-Madeenah for Comm Activities Co.

 Jeddah, Arábia Saudita

- Implementando sistema ERP, Microsoft Dynamics GP (Great Plains).
- Desenvolveu sistemas de atendimento aos alunos com portal web de SMS automático integrado ao GP.
- Desenvolveu um sistema de atendimento ao empregado com o Dynamics GP.
- Análise e design de fluxos de trabalho para novas regras de negócios.
- Itens de inventário que codificam consultoria, automação de fluxo de trabalho.
- Administração do Banco de Dados MS SQL
- Projeto e implementação de redes.
- Instalar, administrar o servidor Ms Windows 2003 e definir as permissões dos usuários no diretório ativo.
- Desenvolvimento de relatórios financeiros, ferramentas de análise e vinculados ao serviço de Análise de Dados.
- Construindo sistemas na Internet ligados às Grandes Planícies.
- Construindo programas / módulos para preencher a escassez em um programa como o Nível de Segurança de Filas de Great Plains.
- Atualização do sistema.

2003

- 2005

2 Yrs

Especialista em Programação e Desenvolvimento de Sistemas Financeiros

Annokhbah Co.

 Jeddah, Arábia Saudita

- Escreva os principais requisitos e desenvolva uma solução financeira baseada na Web para ser usada na Al-Bushra School.

2001

- 2003

2 Yrs

Treinador de TI

Almasri Computer Center

 Homs, Síria

- Treinamento de alunos em criação de sites usando o FrontPage, Dreamweaver e programação com PHP, JavaScript, MySQL e gerenciamento de servidor de hospedagem Linux, além de realizar diversos treinamentos de Hardware de Montagem e Manutenção.

1999

- 2003

4 Yrs

Especialista em manutenção de hardware e montagem

Almasri Computer Center

 Homs, Síria

- Reparação e montagem de novos PCs e sistemas operacionais, programas de escritório e outros aplicativos.

CERTIFICADOS E PRÊMIOS ACREDITADOS

- Certificado em análise e visualização de dados com o Power BI (2019)
- Prêmio anual de MVP (Microsoft Most Valuable Professional) por 12 anos (2008 a 2020).
- Project Management Professional (PMP)
- Certificado como ProcessMaker Advanced Architects (Workflow System).
- Certificado como desenvolvedor ProcessMaker
- MCP Microsoft Certified Professional (SQL Server)
- Certificado do Microsoft Project
- Especialista em soluções Microsoft Business Management em:
- Microsoft Certified AX 2009 Especialista em instalação e configuração.
- Especialista Microsoft Integration Certified.
- Microsoft Certified Modifier / VBA Specialist.
- Especialista em instalação e configuração da Microsoft Certified GP.
- Microsoft Certified SOP, POP e Especialista em Inventário.
- Especialista do Microsoft GP 9.0 Report Writer.
- Soluções Microsoft Certified Business Management Professional
- MCT Microsoft Certified Trainer no Microsoft Dynamics



ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

Blogger: meu endereço do blog: www.MonzerOsama.com e membro ativo de vários técnicos on-line / off-line fóruns, grupos e portais.

Líder da comunidade GP4Arab: Liderar o maior fundador e líder da comunidade, www.GP4Arab.com, que oferece fóruns de discussão para compartilhar truques, idéias, soluções alternativas, artigos com instruções, dicas, ferramentas de download, exemplos, trabalhos e perguntas sobre o Microsoft Dynamics GP especificamente direcionou os usuários árabes e desenvolvedores ... (Clique para visitar os comentários da Microsoft)

MÍDIA ENTREVISTAS E ARTIGOS

- Zad TV, 1 hora de entrevista ao vivo sobre "A tecnologia e ética"
- Al-Majd Saudi TV, Entrevista em HayaTech, série 80, 23/4/2008. (Link do vídeo: <https://goo.gl/er3fj4>)
- Entrevista com Monti CarlFrance Radistation 17/4/2008.
- Estações de notícias da TV Al-Jazeera <http://aljazeera.net/news/archive/archive?ArchiveId=1087959>
- Jornal sírio de Al-Urba # 12761 em 1/4/2008.
- Jornal AL-Thawra Syrian
- Jornal ALquds # 13915 <http://web.alquds.com/docs/pdf-docs/2008/5/14/page30.pdf>
- Jornal Al-Hayat de Londres 11/5/2008 <https://goo.gl/b1J2p7>
- Site do Microsoft MVP <http://goo.gl/DZJAsC>

PUBLICAÇÕES

1. Tudo que você precisa para começar no PC (em árabe 1999) Falando sobre Word, Excel, PowerPoint e manutenção de hardware.
2. Instalação e configuração do Microsoft Dynamics GP Step By Step. 2008.
3. PMP MindMap: Resumo dos principais livros de preparação para o exame PMP usando método inovador (2012).

CONFERÊNCIAS PARTICIPAÇÃO

1. Palestrante na Conferência IMAN 2018 em Kuala Lumpur, Malásia, nome do jornal: "Os usos da IoT em organizações sem fins lucrativos".
2. Palestrante na "Charity Technology Innovation Conference 2018 - Bahrein" Meu discurso foi sobre "Os usos da IoT em organizações sem fins lucrativos".
3. Palestrante na "Melhor Prática do Setor Sem Fins Lucrativos 2016" em Riad, Arábia Saudita.
4. Keynote Speaker na 3ª Conferência Internacional sobre Aplicações Islâmicas em Ciência da Computação e Tecnologias (IMAN 2015) Konya, Turquia Nome do artigo: "A transformação de organizações sem fins lucrativos para a tecnologia da informação, os desafios e benefícios".
5. Palestrante no ArabNent - Riyadh 2011 na sessão do Ideathon.

INFORMAÇÃO PESSOAL

- Nacionalidade: síria e sudanesa (2ª).
- Data de Nascimento: 15/11/1981
- Autorização de Trabalho: Detenção de Residência Turca, Brasileira e Saudita válidas.